



Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|--|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad |
| Programa Presupuestario: | <p>17. Coordinación de la gestión municipal. 18. Cabildo democrático, participativo y comprometido con la ciudadanía. 19. Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales. 20. Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad. 21. Finanzas Sanas. 22. Cero corrupción. 23. Gobierno transparente e innovador. 24. Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos. 25. Planeación y evaluación de la administración municipal. 26. Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano.</p> |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp: | <p>Presidencia Municipal Coordinación de Regidurías Sindicatura Municipal Secretaría del Ayuntamiento Tesorería Municipal Contraloría Municipal Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información Instituto Municipal de Planeación Coordinación General de Comunicación Social</p> |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|-------------|
| Nombre del indicador: | Calificación obtenida en la verificación de oficio realizada al sitio web de los sujetos obligados y/o plataforma nacional de transparencia realizada por el ITAIPUE (Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, del Estado de Puebla) | Tipo de indicador: | Estratégico |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Este indicador mide los puntos de calificación del Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información de recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad Fiscal del Municipio. | Dimensión del indicador: | Eficacia |



Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|---|--|
| Unidad de medida: | Punto | | Unidad Responsable del indicador de FIN: | Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto | |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | Puntos obtenidos en la verificación de oficio realizada al sitio web de los sujetos obligados y/o plataforma nacional de transparencia 2024 | Algoritmo | Numerador (Variable 1) | Puntos obtenidos en la verificación de oficio realizada al sitio web de los sujetos obligados y/o plataforma nacional de transparencia 2024 | |
| | | | Denominador (Variable 2) | | |
| Medios de verificación de las variables | | | | | |
| Numerador (Variable 1) | Oficio notificación del ITAIPUE comunicando el inicio de la verificación del cumplimiento de obligaciones de transparencia al Sujeto Obligado (H. Ayuntamiento de Puebla), Oficio de notificación de resultado de la verificación de obligaciones de transparencia concluida. | | | | |
| Denominador (Variable 2) | | | | | |

| Características del indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. no existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. no hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. el indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. el indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Anual | | |
| | 98.11 Puntos | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Ascendente |



Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Metas Anuales

| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada (metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios |
|-------------------|--------|--------|------|---|--|
| Programada | 98.14% | 98.11% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada, ejemplo (100%) según sea el caso, en aquellos indicadores (propósito o componentes) como los de calidad que miden el grado de satisfacción y reflejará el porcentaje de atención establecidos como meta, toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada (metas de la Administración) no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales, si no que se tendrá que revisar el comportamiento del indicador hacia la meta para colocar el dato más representativo. |
| Realizada | 0% | 0% | 100% | 100% | |

Programación de Metas subanuales

| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta Anual (acumulada) |
|--------------------------|---------------|------|------|---------------|------|--------|---------------|------|------|---------------|------|--------|---------------------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada (A) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 |
| Realizada (B) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| Avance %= [(A)/ (B)]*100 | NI | NI | NI | NI | NI | N/A | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------|-----------|------------------------|---------|--|--|--|--|--|----------------------------|---------|
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%- 120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | | | | | | Cumplimiento del indicador | 100.00% |
|------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------|-----------|------------------------|---------|--|--|--|--|--|----------------------------|---------|

| | |
|--|---|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES): -N/A: "No Aplica", dado que tiene una realización anticipada y el numerador y denominador, presentan un error al ser divididos.</p> <p>Mediante OFICIO Núm. CGTMA-0327/2024 enviado a la Subcontraloría de Evaluación y Control se informa la realización anticipada durante el mes de junio del indicador que abona directamente al Fin (P.23.C2.A6): Se informa que, mediante EXPEDIENTE No. V/H Ayuntamiento de Puebla/1/120/2024, el Ayuntamiento fue notificado que dio cumplimiento (100%) a la realización de la verificación del cumplimiento de la publicación de las Obligaciones de Transparencia que se divulgan en la Plataforma Nacional de Transparencia para el ejercicio 2024.</p> |
|--|---|



Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO 20

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | En el municipio de Puebla se incrementa el patrimonio inmobiliario |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp: | Secretaría del Ayuntamiento |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------|--|---------------------------------|--|
| Datos de Identificación del Indicador | | | | | | | |
| Nombre del indicador: | Variación porcentual del patrimonio inmobiliario del municipio del 2024 respecto del 2020 | Tipo de indicador: | Estratégico | | | | |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Este indicador mide el número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2024 respecto al 2020 | Dimensión del indicador: | Eficacia | | | | |
| Unidad de medida: | Inmueble patrimonial | Unidad Responsable del indicador de PROPÓSITO: | Secretaría del Ayuntamiento | | | | |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $\left(\frac{\text{Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2024}}{\text{Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2020}} - 1 \right) * 100$ | Algoritmo | <table border="1"> <tr> <td>Numerador (Variable 1)</td> <td>Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2024</td> </tr> <tr> <td>Denominador (Variable 2)</td> <td>Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2020</td> </tr> </table> | Numerador (Variable 1) | Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2024 | Denominador (Variable 2) | Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2020 |
| Numerador (Variable 1) | Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2024 | | | | | | |
| Denominador (Variable 2) | Número de inmuebles patrimoniales del municipio en el 2020 | | | | | | |
| Medios de verificación de las variables | | | | | | | |
| Numerador (Variable 1) | Reporte de altas de Activos Fijos en el Padrón Inmobiliario del Ayuntamiento en 2024 | | | | | | |
| Denominador (Variable 2) | Reporte de altas de Activos Fijos en el Padrón Inmobiliario del Ayuntamiento en 2020 | | | | | | |

| Características del indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |



Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO 20

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas

| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Anual | | |
|------------|-------|------|------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| | 1153 | 2020 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Ascendente |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|---------------|-------|-------|---|--|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada (metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | No Disponible | 1,178 | 1,177 | 1,177 | Se considerará colocar como meta programada el número absoluto. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada (metas de la Administración) no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales, si no que se tendrá que revisar el comportamiento del indicador hacia la meta para colocar el dato más representativo, que en este caso es el del último año. |
| Realizada | No Disponible | 1,172 | 1,200 | 1,200 | |

Programación de Metas subanuales

| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta Anual (acumulada) |
|--------------------------|---------------|------|------|---------------|------|------|---------------|------|---------|---------------|------|------|---------------------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada (A) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.08% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.08% |
| Realizada (B) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.08% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.08% |
| Avance %= [(A)/ (B)]*100 | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | 195.83% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 195.83% |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------|-----------|------------------------|---------|----------------------------|---------|
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%- 120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | Cumplimiento del indicador | 195.83% |
|------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------|-----------|------------------------|---------|----------------------------|---------|

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 23 y LA 24 Sistema administrativo de Staff, implementado |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | | |
|---|--|------------------|---|---|
| Nombre del indicador: | Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff | | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas | | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Solicitud | | Unidad Responsable del indicador del Componente 1: | Staff |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100 | Algoritmo | Numerador (Variable 1) | Número de solicitudes a Staff atendidas |
| | | | Denominador (Variable 2) | Total de solicitudes a Staff recibidas |
| Medio de verificación de las variables | | | | |
| Numerador (Variable 1) | <p>Reporte mensual de solicitudes atendidas, con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Orden de pago Facturas Oficios Memorandos</p> <p>Informe-reportes de solicitudes atendidas con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente</p> <p>Respuesta oficial al interesado</p> | | | |
| Numerador (Variable 2) | <p>Reporte mensual de solicitudes recibidas, con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Facturas Memorandos Oficios</p> <p>Informe-reportes de solicitudes recibidas con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente</p> <p>Solicitud a través del sistema Infomex</p> | | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| LA 24 Realizar 25 acciones de comprobación del pago de la nómina | Número de acciones de comprobación del pago de la nómina realizadas | Progr. | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 25.00 |
| | | Real. | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 |
| LA 24 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda) | Número de estrategias de acciones emergentes ejecutadas | Progr. | | | | | | | | | | | | 1.00 | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| | |
|---|---|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-C4-NI: "No Iniciado por Causas Externas", dado que tenía programación al corte, más no fue ejecutada, derivado a causas ajenas a la dependencia, por lo cual se presenta la justificación.</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 1.1 LA 23 y LA 24 Atender 54 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre), se informó que en el periodo de enero a diciembre la cantidad de solicitudes administrativas atendidas fueron por haber sido solicitadas por las diversas áreas que integran la Secretaría del Ayuntamiento.</p> <p>- Actividad 1.2 LA 24 Atender 4 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre), se informó que en el periodo de enero a diciembre solo se atendieron 2 solicitudes jurídicas, por no haber sido solicitadas más.</p> <p>- Actividad 1.3 LA 24 Atender 51 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre), se informó que en el periodo de enero a diciembre las solicitudes de transparencia atendidas fueron por haber sido solicitadas por diversos usuarios a través de la plataforma y turnadas por la UT.</p> <p>- Actividad 1.6 LA 24 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda): La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año.</p> |
|---|---|



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 9 Servicio legal y administrativo para la regulación de bienes patrimoniales del municipio (muebles, inmuebles, tierra, predios, mercados de apoyo y asentamientos humanos), otorgado |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Datos de Identificación del Indicador | | | |
| Nombre del indicador: | Porcentaje de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa de inmuebles del patrimonio municipal respecto de las solicitudes procedentes | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador?: | Del total de acciones solicitadas de regularización procedentes este indicador mide el porcentaje de acciones gestionadas | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Acción | Unidad Responsable del indicador del Componente 2: | Dirección de Bienes Patrimoniales |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa / Total de acciones solicitadas de regularización procedentes)*100 | Algoritmo | Número de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa |
| | | | Total de acciones solicitadas de regularización procedentes |
| Medio de verificación de las variables | | | |
| Numerador (Variable 1) | <p>* Formato de captura y desglose de acciones de regularización de Tenencia de la Tierra. (Avalúos Catastrales e Instrucciones Notariales).</p> <p>* Formato de captura y desglose de acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes inmuebles que posea o sean propiedad del H. Ayuntamiento.</p> <p>* Reporte de acciones ejecutadas de regularización de mercados de apoyo.</p> | | |
| Numerador (Variable 2) | Dictamen aprobado por Cabildo de predios destinados a servicios públicos. | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--|
| Determinación de Metas | | | | | |
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Mensual | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|--|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 100% | 100% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada el 100% en aquellos indicadores (propósito o componentes) que obtienen su información de actividades con etiqueta "Bajo demanda" y para actividades cuya unidad de medida de la actividad refiere a un documento (reporte, informe, etc), toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía o bien de la información contenida en el documento. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales y únicamente se considerará el último dato disponible realizado, es decir, la meta del último año. |
| Realizada | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|---------|---------|---------------|---------|----------------------------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Realizada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Avance % | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | | | | | | Cumplimiento del indicador | 100.00% |

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|-------|--------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|----------------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| LA 8 Realizar 300 acciones para llevar a cabo la regularización de la Tierra con miras a la escrituración (Bajo demanda) | Número de acciones para llevar a cabo la regularización de la Tierra realizadas | Progr. | | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 300.00 |
| | | Real. | 1.00 | 982.00 | 15.00 | 9.00 | 11.00 | 13.00 | 1.00 | 4.00 | 9.00 | 8.00 | 2.00 | 2.00 |
| LA 3, LA 6 y LA 9 Realizar 40 acciones relativas a inspecciones de lotes y levantamientos censales en diversas colonias incorporadas al desarrollo urbano del municipio (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.6) | Número de acciones relativas a inspecciones de lotes y levantamientos censales realizadas | Progr. | | | 10.00 | 10.00 | | 10.00 | 10.00 | | | | | 40.00 |
| | | Real. | 23.00 | 6.00 | 3.00 | 13.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 49.00 |
| LA 3 y LA 8 Efectuar 30 autorizaciones de la factibilidad del uso de suelo para la introducción de red de energía eléctrica (Bajo demanda) (PROMUPINNA VII.10) | Número de autorizaciones de la factibilidad del uso de suelo para la introducción de red de energía eléctrica efectuadas | Progr. | | | | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | | | 30.00 |
| | | Real. | 4.00 | 10.00 | 2.00 | 32.00 | 8.00 | 1.00 | 9.00 | 3.00 | 9.00 | 5.00 | 8.00 | 91.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|
| LA 8 Entregar 25 reconocimientos de lotes asignados en colonias incorporadas al desarrollo urbano del Municipio de Puebla con el fin de dar certeza patrimonial a las y los ciudadanos (PROMUPINNA VII.10) | Número de reconocimientos de lotes entregados | Progr. | | | | | | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | | 25.00 | |
| | | Real. | 3.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 16.00 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 34.00 |
| LA 2, LA 7, LA 8 y LA 9 Realizar 600 acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes inmuebles que posea o sean propiedad del municipio (Bajo demanda) | Número de acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes inmuebles realizadas | Progr. | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 600.00 |
| | | Real. | 184.00 | 265.00 | 221.00 | 227.00 | 239.00 | 160.00 | 42.00 | 24.00 | 15.00 | 6.00 | 43.00 | 12.00 | 1438.00 |
| LA 1, LA 6 y LA 9 Ejecutar 400 acciones legales y administrativas solicitadas por las y los locatarios de los mercados de apoyo del municipio de Puebla (Bajo demanda) | Número de acciones legales y administrativas solicitadas por las y los locatarios de los mercados de apoyo ejecutadas | Progr. | 25.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 25.00 | 400.00 |
| | | Real. | 62.00 | 81.00 | 135.00 | 89.00 | 127.00 | 70.00 | 61.00 | 84.00 | 234.00 | 16.00 | 12.00 | 6.00 | 977.00 |
| LA 2, LA 3 y LA 6 Realizar 400 acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes muebles que posea o sean propiedad del municipio (Bajo demanda) | Número de acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes muebles realizadas | Progr. | 25.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 35.00 | 25.00 | 400.00 |
| | | Real. | 87.00 | 91.00 | 90.00 | 90.00 | 87.00 | 88.00 | 90.00 | 87.00 | 88.00 | 24.00 | 114.00 | 19.00 | 955.00 |
| LA 8 y LA 9 Realizar 1 evento con las y los beneficiarios de la regularización de asentamientos humanos irregulares para la entrega de escrituras y reconocimientos (PROMUPINNA VII.10) | Número de eventos con las y los beneficiarios de la regularización de asentamientos humanos irregulares realizados | Progr. | | | | | | | 1.00 | | | | | 1.00 | |
| | | Real. | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 |
| LA 8 Realizar 2 jornadas de información sobre la regularización de la tenencia de la tierra en diversas colonias, priorizando a las mujeres jefas de familia, personas con discapacidad y adultos mayores (PROIGUALDAD 5.3.6) (PROMUPINNA VII.10) | Número de jornadas de información sobre la regularización de la tenencia de la tierra realizadas | Progr. | | | | | | | 1.00 | 1.00 | | | | 2.00 | |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| LA 8 Realizar 20 acciones de regularización de predios en posesión del municipio destinados a servicios públicos (Bajo demanda) | Número de acciones de regularización de predios en posesión del municipio destinados a servicios públicos realizadas | Progr. | | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 1.00 | | | | | 20.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 2.1 LA 8 Realizar 300 acciones para llevar a cabo la regularización de la Tierra con miras a la escrituración (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se reportaron acciones para llevar a cabo la regularización de la Tierra con miras a la escrituración, derivadas de las diferentes solicitudes de los ciudadanos. El sobrecumplimiento de la actividad, se debió al número de escrituras que programó entregar la Dependencia Federal (INSUS), ya que el Ayuntamiento al trabajar en colaboración, se apega a su agenda y calendarización.</p> <p>- Actividad 2.2 LA 3, LA 6 y LA 9 Realizar 40 acciones relativas a inspecciones de lotes y levantamientos censales en diversas colonias incorporadas al desarrollo urbano del municipio (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.6): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó en el periodo de enero a diciembre se reportaron acciones derivadas de inspecciones de lotes y levantamientos censales de colonias incorporadas al desarrollo urbano del municipio, generadas a partir de las peticiones ciudadanas.</p> <p>- Actividad 2.3 LA 3 y LA 8 Efectuar 30 autorizaciones de la factibilidad del uso de suelo para la introducción de red de energía eléctrica (Bajo demanda) (PROMUPINNA VII.10): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre fueron expedidas autorizaciones de la factibilidad del uso de suelo para la introducción de red de energía eléctrica, mismas que fueron solicitadas por la ciudadanía.</p> <p>- Actividad 2.4 LA 8 Entregar 25 reconocimientos de lotes asignados en colonias incorporadas al desarrollo urbano del Municipio de Puebla con el fin de dar certeza patrimonial a las y los ciudadanos (PROMUPINNA VII.10): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se presenta sobrecumplimiento de la actividad debido al incremento de la demanda de la ciudadanía por trámites de reconocimientos de lotes.</p> <p>- Actividad 2.5 LA 2, LA 7, LA 8 y LA 9 Realizar 600 acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes inmuebles que posea o sean propiedad del municipio (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se reportaron acciones derivadas de la administración de los bienes inmuebles de propiedad municipal, así como de las inspecciones realizadas a los mismos.</p> <p>- Actividad 2.6 LA 1, LA 6 y LA 9 Ejecutar 400 acciones legales y administrativas solicitadas por las y los locatarios de los mercados de apoyo del municipio de Puebla (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se realizaron acciones legales y administrativas solicitadas por las y los locatarios de los mercados de apoyo que participaron en esta actividad.</p> <p>- Actividad 2.7 LA 2, LA 3 y LA 6 Realizar 400 acciones relacionadas con la correcta administración, conservación, control y regularización de los bienes muebles que posea o sean propiedad del municipio (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se reportaron acciones derivadas de la administración de los bienes inmuebles de propiedad municipal, así como de las inspecciones realizadas a los mismos.</p> <p>- Actividad 2.8 LA 8 y LA 9 Realizar 1 evento con las y los beneficiarios de la regularización de asentamientos humanos irregulares para la entrega de escrituras y reconocimientos (PROMUPINNA VII.10): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 se informó que se realizó el Evento de entrega de escrituras a beneficiarios del Programa de Regularización de Asentamientos Humanos, en conjunto con el INSUS en el Centro Expositor de Puebla y se realizó con la presencia del Presidente Municipal del Ayuntamiento, por lo que, debido a la agenda del alcalde y de la Dependencia Federal, el cumplimiento de la actividad se adelantó para el 6 de febrero del 2024.</p> <p>- Actividad 2.10 LA 8 Realizar 20 acciones de regularización de predios en posesión del municipio destinados a servicios públicos (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre se reportaron acciones de regularización de predios en posesión del municipio destinados a servicios públicos en beneficio de los ciudadanos, los cuales son a solicitud de estos.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 5 Esquema de promoción del Archivo General Municipal, implementado |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Datos de Identificación del Indicador | | | |
| Nombre del indicador: | Porcentaje de producciones editoriales del Acervo Histórico del Archivo General Municipal respecto de las programadas | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Del total de producciones editoriales programadas a editar, este indicador mide el porcentaje de producciones editoriales del Acervo Histórico del Archivo General Municipal editadas | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Producción editorial | Unidad Responsable del indicador del Componente 3: | Dirección de Archivo General Municipal |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de producciones editoriales realizadas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal / Total de producciones editoriales programadas)*100 | Algoritmo | Número de producciones editoriales realizadas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal |
| | | Denominador (Variable 2) | Total de producciones editoriales programadas |
| Medio de verificación de las variables | | | |
| Numerador (Variable 1) | <ul style="list-style-type: none"> Informe y/o reporte general de la producción editorial; Portada e índice del Libro y/o producción digital: Nombre de la producción editorial. | | |
| Numerador (Variable 2) | Programa Presupuestario | | |

| Características del indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Anual | | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|--|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 2 | 2 | 1 | 5 | Se considerará colocar como meta programada el número absoluto. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales. |
| Realizada | 2 | 2 | 1 | 5 | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|---------|------|---------------|------|----------------------------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |
| Realizada | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |
| Avance % | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | | | | | | Cumplimiento del indicador | 100.00% |

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|---------|----------------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| LA 5 Editar 1 producción editorial sobre el Acervo Histórico y/o Investigaciones del Archivo General Municipal de Puebla | Número de producciones editoriales sobre el Acervo Histórico editadas | Progr. | | | | | | | | 1.00 | | | | 1.00 | |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | |
| LA 5 Atender 120 visitas guiadas al Archivo General Municipal (Bajo demanda) (PROMUPINNA XI.3) | Número de visitas guiadas al Archivo General Municipal atendidas | Progr. | 7.00 | 8.00 | 9.00 | 12.00 | 10.00 | 8.00 | 8.00 | 10.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | |
| | | Real. | 6.00 | 13.00 | 11.00 | 8.00 | 17.00 | 13.00 | 17.00 | 6.00 | 10.00 | 8.00 | 9.00 | 11.00 | |
| LA 5 Atender 2,500 solicitudes de servicio (asesorías, consulta y acceso a la información) del Archivo General Municipal (Bajo demanda) (PROMUPINNA XIV.2) | Número de solicitudes de servicios del Archivo General Municipal atendidas | Progr. | 100.00 | 200.00 | 250.00 | 250.00 | 250.00 | 250.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 200.00 | 2500.00 | |
| | | Real. | 197.00 | 143.00 | 214.00 | 184.00 | 131.00 | 189.00 | 214.00 | 140.00 | 326.00 | 86.00 | 234.00 | 41.00 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| LA 5 Difundir 2 boletines temáticos del Archivo General Municipal (PROIGUALDAD 5.3.15) | Número de boletines temáticos del Archivo General Municipal difundidos | Progr. | | | | | | 1.00 | | | | | | 1.00 | 2.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 |

| | |
|---|---|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-NI: "No Iniciado", dado que su programación esta para meses posteriores y no presenta avances, por lo cual no fue sujeto a evaluación.</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 3.2 LA 5 Atender 120 visitas guiadas al Archivo General Municipal (Bajo demanda) (PROMUPINNA XI.3): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre la actividad presenta sobrecumplimiento debido a que se trata del otorgamiento de "Visitas Guiadas al Archivo General Municipal"; mismas que, pueden ser solicitadas por el público general, instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, turistas nacionales y extranjeros. Es variable debido a que depende de agentes externos, es decir a la alta o baja demanda de los solicitantes de la misma.</p> <p>- Actividad 3.3 LA 5 Atender 2,500 solicitudes de servicio (asesorías, consulta y acceso a la información) del Archivo General Municipal (Bajo demanda) (PROMUPINNA XIV.2): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que en el periodo de enero a diciembre la actividad presenta sobrecumplimiento debido a que se trata del otorgamiento de "Solicitudes de Consulta al Archivo General Municipal"; mismas que, pueden ser solicitadas por el público en general, mediante la Plataforma de Transparencia y por las Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento de Puebla. Es variable debido a que depende de agentes externos, es decir, a la alta o baja demanda de los solicitantes de las mismas.</p> |
|---|---|



COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|--|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 2, LA 4, LA 5, LA 19, LA 20, LA 21 y LA 22 Estructura para la gestión, capacitación, almacenamiento y uso del Archivo General Municipal, implementada |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | |
|---|--|---|---|
| Nombre del indicador: | Porcentaje de unidades documentales digitalizadas y/o intervenidas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal respecto de las programadas | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Del total de unidades documentales programadas a digitalizar y/o intervenir, este indicador mide el porcentaje de unidades documentales digitalizadas y/o intervenidas | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Unidad documental | Unidad Responsable del indicador del Componente 4: | Dirección de Archivo General Municipal |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $\left(\frac{\text{Número de unidades documentales digitalizadas y/o intervenidas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal}}{\text{Total de número de unidades documentales programadas a digitalizar y/o intervenir}} \right) * 100$ | Algoritmo | Número de unidades documentales digitalizadas y/o intervenidas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal |
| | | Numerador (Variable 1) | Total de número de unidades documentales programadas a digitalizar y/o intervenir |
| Medio de verificación de las variables | | | |
| Numerador (Variable 1) | Informe y/o reporte del número total de unidades intervenidas y/o digitalizadas. | | |
| Numerador (Variable 2) | Programa Presupuestario | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Mensual | | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|
| LA 2 y LA 4 Digitalizar 36 unidades documentales (series documentales), en alta resolución del acervo histórico del Archivo General Municipal | Número de unidades documentales del acervo histórico digitalizadas | Progr. | | | | | | | | 36.00 | | | | | 36.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 36.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| LA 2 Realizar 1 acción de conservación preventiva para la preservación del acervo documental | Número de acciones de conservación preventiva para la preservación del acervo documental realizadas | Progr. | | | | | | 1.00 | | | | | | | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| LA 5 Realizar 1 servicio integral de información y referencia bibliográfica acerca de la ciudad de Puebla a través de sus 6,584 libros y revistas que lo conforman | Número de servicios integrales de información y referencia bibliográfica acerca de la ciudad de Puebla realizados | Progr. | | | | | | 1.00 | | | | | | | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| LA 20 Realizar 1 propuesta de actualización del capítulo 25 del código reglamentario para el Municipio de Puebla y del reglamento interior de la Secretaría del Ayuntamiento de acuerdo a la LGA | Número de propuestas de actualización del capítulo 25 del código reglamentario para el municipio de Puebla y del reglamento interior de la Secretaría del Ayuntamiento realizadas | Progr. | | | 1.00 | | | | | | | | | | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| LA 21 Implementar 1 sistema de gestión de documentos electrónicos | Número de sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados | Progr. | | | | | | 1.00 | | | | | | | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| LA 22 Realizar 1 acción de transferencia primaria y baja documental | Número de acciones de transferencia primaria y baja documental realizadas | Progr. | | | | | | | 1.00 | | | | | | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Ejecutar 1 proyecto de fortalecimiento al Archivo General Municipal derivado de recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda) | Número de proyectos de fortalecimiento al Archivo General Municipal ejecutados | Progr. | | | | | | | | | | | | 1.00 | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 10 Asistencia legal y administrativa al H. Cabildo y sus Comisiones, otorgada |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | |
|---|---|---|--|
| Nombre del indicador: | Porcentaje de acuerdos de Cabildo turnados a las dependencias o entidades por la Secretaría del Ayuntamiento, respecto a los derivados de las sesiones del Cabildo | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Del total de acuerdos derivados de las sesiones del Cabildo, este indicador mide el porcentaje de acuerdos de Cabildo turnados a las dependencias o entidades | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Acuerdo | Unidad Responsable del indicador del Componente 5: | Dirección Jurídica |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de acuerdos de Cabildo turnados a las dependencias o entidades por la Secretaría del Ayuntamiento / Total de acuerdos derivados de las sesiones de Cabildo)*100 | Algoritmo | Número de acuerdos de Cabildo turnados a las dependencias o entidades por la Secretaría del Ayuntamiento |
| | | Numerador (Variable 1) | |
| | | Denominador (Variable 2) | Total de acuerdos derivados de las sesiones de Cabildo |
| Medio de verificación de las variables | | | |
| Numerador (Variable 1) | Oficios | | |
| Numerador (Variable 2) | Relación de los acuerdos tratados en sesiones de cabildo | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Mensual | | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|---|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 100% | 100% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada el 100% en aquellos indicadores (propósito o componentes) que obtienen su información de actividades con etiqueta "Bajo demanda" y para actividades cuya unidad de medida de la actividad refiere a un documento (reporte, informe, etc), toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía o bien de la información contenida en el documento. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales y únicamente se considerará el último dato disponible realizado, es decir, la meta del último año. |
| Realizada | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|---------|---------|---------------|---------|----------------------------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Realizada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Avance % | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | | | | | | Cumplimiento del indicador | 100.00% |

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|--------|-------|---------------|--------|-------|---------------|-------|--------|---------------|--------|--------|----------------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| LA 10 Elaborar 12 reportes consolidados de las sesiones de H. Cabildo y Comisiones | Número de reportes de las sesiones de H. Cabildo y Comisiones elaborados | Progr. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| | | Real. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| LA 10 Elaborar 12 reportes de asistencia de los integrantes del H. Ayuntamiento | Número de reportes de asistencia de los integrantes del H. Ayuntamiento elaborados | Progr. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| | | Real. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| LA 10 Elaborar 1,100 oficios para el cumplimiento de los acuerdos del H. Cabildo (Bajo demanda) | Número de oficios para el cumplimiento de los acuerdos del H. Cabildo elaborados | Progr. | 83.00 | 91.00 | 91.00 | 92.00 | 92.00 | 92.00 | 92.00 | 91.00 | 92.00 | 92.00 | 92.00 | 1100.00 |
| | | Real. | 190.00 | 30.00 | 353.00 | 184.00 | 69.00 | 297.00 | 27.00 | 157.00 | 289.00 | 395.00 | 153.00 | 361.00 |
| LA 10 Gestionar 20 documentos de sesiones del H. Ayuntamiento para su publicación (dictámenes, puntos de acuerdo) en el Periódico Oficial del Estado (Bajo demanda) | Número de documentos de sesiones del H. Ayuntamiento para su publicación gestionados | Progr. | | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 4.00 | 20.00 |
| | | Real. | 2.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 5.00 | 0.00 | 4.00 | 4.00 | 1.00 | 4.00 |
| LA 10 Elaborar 216 proyectos de actas circunstanciadas de sesiones y/o mesas de trabajo de Comisiones del H. Cabildo (Bajo demanda) | Número de proyectos de actas circunstanciadas de sesiones y/o mesas de trabajo de Comisiones del H. Cabildo elaborados | Progr. | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 216.00 |
| | | Real. | 20.00 | 22.00 | 24.00 | 18.00 | 20.00 | 20.00 | 23.00 | 21.00 | 21.00 | 39.00 | 24.00 | 26.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| LA 10 Elaborar 220 documentos de las sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Cabildo (dictámenes, informes, puntos de acuerdo, propuestas y exhortos, transcripción de actas) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.3) | Número de documentos de las sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Cabildo elaborados | Progr. | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 19.00 | 19.00 | 19.00 | 19.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 220.00 |
| | | Real. | 22.00 | 15.00 | 22.00 | 21.00 | 12.00 | 19.00 | 10.00 | 27.00 | 23.00 | 49.00 | 14.00 | 24.00 | 258.00 |

| | |
|---|---|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 5.3 LA 10 Elaborar 1,100 oficios para el cumplimiento de los acuerdos del H. Cabildo (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se emitieron oficios derivados de las Sesiones Extraordinarias de Comisiones de H. Cabildo durante los meses de enero a diciembre, así como de los asuntos tratados y aprobados en ellas para el cumplimiento y conocimiento de los acuerdos de las Sesiones.</p> <p>- Actividad 5.4 LA 10 Gestionar 20 documentos de sesiones del H. Ayuntamiento para su publicación (dictámenes, puntos de acuerdo) en el Periódico Oficial del Estado (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que derivado de las Sesiones de Cabildo y Sesiones Extraordinarias, realizadas durante los meses de enero a diciembre, así como de los asuntos tratados y aprobados en ellas, se desprende que de los acuerdos de las Sesiones se gestionó la publicación en el Periódico Oficial del Estado para su difusión y aplicación por la trascendencia de los asuntos.</p> <p>- Actividad 5.5 LA 10 Elaborar 216 proyectos de actas circunstanciadas de sesiones y/o mesas de trabajo de Comisiones del H. Cabildo (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que derivado de las Sesiones de Cabildo realizadas durante los meses de enero a diciembre, así como de los asuntos tratados y aprobados en ellas, se desprende que, para el análisis, discusión y dictaminación de asuntos que pasan a Cabildo dichas Comisiones han sesionado de forma extraordinaria en un mayor número de lo programado, atendiendo así asuntos de interés por cada una de las Comisiones.</p> <p>- Actividad 5.6 LA 10 Elaborar 220 documentos de las sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Cabildo (dictámenes, informes, puntos de acuerdo, propuestas y exhortos, transcripción de actas) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.3): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que derivado de las 13 Sesiones Ordinarias de Cabildo, siendo 11 Sesiones Extraordinarias más, realizadas durante los meses de enero hasta diciembre del presente año, así como de los asuntos tratados y aprobados en ellas, se desprende que sean enlistados dictámenes, informes, puntos de acuerdo, propuestas exhortos, transcripción de actas, entre otros, atendiendo a la demanda de actividades realizadas por Comisiones y de lo ordenado por Cabildo.</p> |
| | |



COMPONENTE 6

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 11, LA 13, LA 15, LA 16 y LA 17 Certeza jurídica a los actos emanados del H. Ayuntamiento, otorgada |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | | |
|---|--|------------------|---|--|
| Nombre del indicador: | Porcentaje de documentos legales emitidos respecto de los requeridos | | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador? | Del total de documentos legales requeridos, este indicador mide el porcentaje documentos legales emitidos | | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Documento legal | | Unidad Responsable del indicador del Componente 6: | Dirección Jurídica |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $(\text{Número de documentos legales emitidos} / \text{Total de documentos legales requeridos}) * 100$ | Algoritmo | Numerador (Variable 1) | Número de documentos legales emitidos |
| | | | Denominador (Variable 2) | Total de documentos legales requeridos |
| Medio de verificación de las variables | | | | |
| Numerador (Variable 1) | Reporte de certificaciones emitidas Documentos certificados. Reporte de pensiones y jubilaciones aprobadas Reporte de extinciones de pensión y jubilación aprobadas | | | |
| Numerador (Variable 2) | Dictámenes Convocatorias de los respectivos Organismos Públicos Descentralizados. Ordenes del día | | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Mensual | | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|--|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 100% | 100% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada el 100% en aquellos indicadores (propósito o componentes) que obtienen su información de actividades con etiqueta "Bajo demanda" y para actividades cuya unidad de medida de la actividad refiere a un documento (reporte, informe, etc), toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía o bien de la información contenida en el documento. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada (metas de la Administración) no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales y únicamente se considerará el último dato disponible realizado, es decir, la meta del último año. |
| Realizada | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|---------|---------|---------------|---------|----------------------------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Realizada | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Avance % | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | | | | | | Cumplimiento del indicador | 100.00% |

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|----------------|---------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada | |
| | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | | |
| LA 15 Notificar 8,236 documentos oficiales a dependencias y entidades municipales, estatales y federales, así como a ciudadanía interesada (Bajo demanda) | Número de documentos oficiales a dependencias y entidades municipales, estatales y federales, así como a ciudadanía notificados | Progr. | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 686.00 | 687.00 | 687.00 | 687.00 | 687.00 | 8236.00 |
| | | Real. | 688.00 | 498.00 | 843.00 | 497.00 | 301.00 | 487.00 | 267.00 | 485.00 | 452.00 | 609.00 | 506.00 | 577.00 | 6210.00 |
| LA 13 Elaborar 5,000 certificaciones de documentos oficiales de la administración pública municipal (Bajo demanda) | Número de certificaciones de documentos oficiales de la administración pública municipal elaboradas | Progr. | 450.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 400.00 | 450.00 | 450.00 | 400.00 | 450.00 | 400.00 | 5000.00 |
| | | Real. | 401.00 | 582.00 | 391.00 | 728.00 | 517.00 | 425.00 | 422.00 | 510.00 | 370.00 | 660.00 | 422.00 | 285.00 | 5713.00 |
| LA 11 Resguardar 11 documentos originales (convenios y contratos) que suscribe la presidencia municipal y/o titulares de las dependencias y entidades (Bajo demanda) | Número de documentos originales que suscribe la presidencia municipal y/o titulares de las dependencias y entidades resguardados | Progr. | | | 3.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | | | | 11.00 |
| | | Real. | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 5.00 | 4.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 23.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| LA 16 Elaborar 12 dictámenes de pensión, jubilación y extinción de pensión o jubilación que otorga el H. Ayuntamiento (Bajo demanda) | Número de dictámenes pensión, jubilación y extinción de pensión o jubilación elaborados | Progr. | | | 3.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | | | | 12.00 |
| | | Real. | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 11.00 |
| LA 17 Elaborar 12 documentos (convocatorias, órdenes del día, anexos de las sesiones o actas) relacionados con órganos de gobierno de la administración paramunicipal (Bajo demanda) | Número de documentos relacionados con órganos de gobierno de la administración paramunicipal elaborados | Progr. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 12.00 |
| | | Real. | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 11.00 | 4.00 | 4.00 | 9.00 | 4.00 | 5.00 | 6.00 | 8.00 | 4.00 | 71.00 |
| LA 16 Elaborar 4 reportes de los dictámenes de las pensiones, jubilaciones y extinciones de pensión o jubilación, otorgadas por el H. Ayuntamiento de Puebla | Número de reportes de los dictámenes de las pensiones, jubilaciones y extinciones de pensión o jubilación elaborados | Progr. | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | 4.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| Realizar 1 proyecto jurídico con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda) | Número de proyectos jurídicos realizados | Progr. | | | | | | | | | | | | 1.00 | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | C4-NI |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):

- C4-NI: "No Iniciado por Causas Externas", dado que tenía programación al corte, más no fue ejecutada, derivado a causas ajenas a la dependencia, por lo cual se presenta la justificación.
- Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".
- Actividad 6.1 LA 15 Notificar 8,236 documentos oficiales a dependencias y entidades municipales, estatales y federales, así como a ciudadanía interesada (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que no se llegó a la meta toda vez que se notifica de acuerdo a los documentos que los Departamentos entregan para la respectiva notificación.
- Actividad 6.2 LA 13 Elaborar 5,000 certificaciones de documentos oficiales de la administración pública municipal (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se rebasó la meta toda vez que se realizan las certificaciones derivado de las solicitudes de las Dependencias y Entidades a causa de trámites internos relativos a denuncias, expedientes laborales, nombramientos, informes justificados, informes previos, expedientes de investigación, etcétera.
- Actividad 6.3 LA 11 Resguardar 11 documentos originales (convenios y contratos) que suscribe la presidencia municipal y/o titulares de las dependencias y entidades (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se rebasó la meta toda vez que los convenios y/o contratos que firma el Presidente o la Secretaría del Honorable Ayuntamiento se suscriben de acuerdo a las necesidades operativas de la Secretaría.
- Actividad 6.4 LA 16 Elaborar 12 dictámenes de pensión, jubilación y extinción de pensión o jubilación que otorga el H. Ayuntamiento (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que no se llegó a la meta toda vez que los Dictámenes de pensión, jubilación y extinción, pasan para su análisis de la Comisión de Patrimonio y Hacienda Pública Municipal o del Comité de Pensiones y en su caso aprobar las solicitudes y expedientes de los trabajadores para pasarlos a aprobación del Honorable Cabildo.
- Actividad 6.5 LA 17 Elaborar 12 documentos (convocatorias, órdenes del día, anexos de las sesiones o actas) relacionados con órganos de gobierno de la administración paramunicipal (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se rebasó la meta toda vez que los órganos de gobierno de la administración paramunicipal realizan sesiones extraordinarias derivado de la necesidad de aprobación del calendario de sesiones ordinarias, estados financieros, finiquitos de asuntos laborales, programas de apoyo financieros, Deporte, Arte y Culturales.
- Actividad 6.7 Realizar 1 proyecto jurídico con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se trata de una actividad preventiva, la cual concluye bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año.



COMPONENTE 7

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 10, LA 12 y LA 14 Mecanismos de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, Implementados |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Datos de Identificación del Indicador | | | |
| Nombre del indicador: | Porcentaje de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento respecto de las programadas | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador?: | Del total de acciones programadas de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Acción | Unidad Responsable del indicador del Componente 7: | Dirección Jurídica |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento / Total de acciones programadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento)* 100 | Algoritmo | Número de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento |
| | | Numerador (Variable 1) | Total de acciones programadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento |
| Medio de verificación de las variables | | | |
| Numerador (Variable 1) | Convocatoria de los respectivos Consejos de Premiación que establece el Código Reglamentario para el Municipio de Puebla. | | |
| Numerador (Variable 2) | Programa Presupuestario | | |

| Características del Indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--|
| Determinación de Metas | | | | | |
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Mensual | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|---|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 100% | 100% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada el 100% en aquellos indicadores (propósito o componentes) que obtienen su información de actividades con etiqueta "Bajo demanda" y para actividades cuya unidad de medida de la actividad refiere a un documento (reporte, informe, etc), toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía o bien de la información contenida en el documento. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales y únicamente se considerará el último dato disponible realizado, es decir, la meta del último año. |
| Realizada | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------------|------|------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 0.00 | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% |
| Realizada | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |
| Avance % | NI | NI | 100.00% | N/A | N/A | N/A | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00% |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|-----------|---------------------|---------|----------------------------|---------|
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Crítico | Cumplimiento del indicador | 100.00% |
|------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|-----------|---------------------|---------|----------------------------|---------|

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|-------|--------|---------------|--------|-------|---------------|--------|--------|---------------|-------|-------|----------------|---------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada | |
| | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | | |
| LA 10 Proporcionar 12 acciones de asistencia integral a los Consejos de Premiación del H. Ayuntamiento (Bajo demanda) | Número de acciones de asistencia integral a los Consejos de Premiación proporcionadas | Progr. | | 1.00 | 2.00 | | | | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | | | 12.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 5.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15.00 |
| LA 14 Emitir 898 certificados de vecindad y realizar la actualización correspondiente del Padrón de Ciudadanos y Ciudadanas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.7) (PROMUPINNA III.2) | Número de certificados de vecindad emitidos | Progr. | 94.00 | 124.00 | 155.00 | 104.00 | 18.00 | 13.00 | 14.00 | 14.00 | 14.00 | 15.00 | 30.00 | 303.00 | 898.00 |
| | | Real. | 41.00 | 75.00 | 112.00 | 76.00 | 54.00 | 47.00 | 251.00 | 118.00 | 58.00 | 30.00 | 90.00 | 850.00 | 1802.00 |
| LA 12 Publicar 18 números de la Gaceta Municipal (Bajo demanda) | Número de numerales de la Gaceta Municipal publicados | Progr. | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 18.00 |
| | | Real. | 2.00 | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 7.00 | 2.00 | 2.00 | 26.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| LA 14 Elaborar 4 reportes de los certificados de vecindad solicitados por las y los habitantes del municipio de Puebla | Número de reportes de los certificados de vecindad elaborados | Progr. | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | 4.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | C4-NI |

| | |
|---|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-NI: "No Iniciado", dado que su programación esta para meses posteriores y no presenta avances, por lo cual no fue sujeto a evaluación.</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 7.1 LA 10 Proporcionar 12 acciones de asistencia integral a los Consejos de Premiación del H. Ayuntamiento (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se rebasó la meta toda vez que los Consejos de Premiación, de acuerdo al COREMUN, sesionan de acuerdo a las necesidades y bajo demanda de los integrantes de los Consejos, por lo que no existe obligatoriedad para sesionar en las fechas propuestas.</p> <p>- Actividad 7.2 LA 14 Emitir 898 certificados de vecindad y realizar la actualización correspondiente del Padrón de Ciudadanos y Ciudadanas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 5.3.7) (PROMUPINNA III.2): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que se rebasó la meta toda vez que los certificados se emiten de acuerdo a la demanda de los ciudadanos.</p> <p>- Actividad 7.3 LA 12 Publicar 18 números de la Gaceta Municipal (Bajo demanda): Mediante OFICIO NÚMERO SECATI-DPVA-EA-SA-001/2025 (cuarto trimestre) se informó que derivado de las 13 Sesiones Ordinarias de Cabildo, siendo 11 Sesiones Extraordinarias más, realizadas durante los meses de enero hasta diciembre del presente año, así como de los asuntos tratados y aprobados en ellas, se desprende que sean publicadas las convocatorias en la Gaceta Municipal, atendiendo la demanda de los asuntos que se enlisten.</p> |
|---|--|

| | |
|----------------------|---|
| Nota Técnica: | <p>Al tratarse de un Componente que se alimenta de una actividad "Bajo Demanda" (Act. 7.1), se representa con una programación de 1/1, ya que sus avances dependen de requerimientos de terceros. En el mes de febrero no se implementaron acciones de asistencia integral, por lo que en la celda de "realizada" se captura en cero (0) para señalar que no hubo acciones implementadas, y en la celda de "avance" se captura NI ya que la actividad no ha iniciado, mientras que en el caso del mes de octubre tanto en las celdas de "realizada" como "avance" se captura en ceros (0). Además, el Componente presentó avances en los meses de abril, mayo y junio cuando no se tenía una programación establecida, presentándose una indeterminación matemática (división entre cero) cuando se realiza el cálculo; dicho avance se relaciona a la Act. 7.1 (Bajo demanda) que abona directamente al componente, cuyos avances dependen de requerimientos de terceros, por lo que se coloca N/A en la casilla de "avance" ya que se requirieron acciones de asistencia integral a los Consejos de Premiación del H. Ayuntamiento, los cuales de acuerdo al COREMUN, sesionan de acuerdo a las necesidades y bajo demanda de los integrantes de los Consejos, por lo que no existe obligatoriedad para sesionar solamente en las fechas propuestas en la programación, sin que esto represente un desempeño negativo ya que el avance trimestral no resulta afectado y se mantiene en un porcentaje favorable.</p> |
|----------------------|---|



COMPONENTE 8

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| | |
|---|---|
| Nombre del Municipio: | Puebla |
| Resumen Narrativo de la MIR: | LA 1 Certeza jurídica en materia laboral entre el Ayuntamiento y su personal, garantizada |
| Datos de Identificación del Programa Institucional | |
| Programa Presupuestario: | Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de la legalidad |
| Unidad responsable: | Secretaría del Ayuntamiento |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | | |
|---|---|------------------|---|--|
| Nombre del indicador: | Porcentaje de asuntos laborales tramitados en tiempo y forma respecto de los recibidos | | Tipo de indicador: | Gestión |
| Descripción ¿qué mide el indicador?: | Del total de asuntos laborales recibidos, este indicador mide el porcentaje de asuntos laborales tramitados en tiempo y forma | | Dimensión del indicador: | Eficacia |
| Unidad de medida: | Asunto laboral | | Unidad Responsable del indicador del Componente 8: | Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Municipio de Puebla |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (Número de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) tramitados en tiempo y forma / Total de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) recibidos)*100 | Algoritmo | Numerador (Variable 1) | Número de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) tramitados en tiempo y forma |
| | | | Denominador (Variable 2) | Total de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) recibidos |
| Medio de verificación de las variables | | | | |
| Numerador (Variable 1) | Reporte de convenios registrado por la Contraloría Municipal con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por la Dirección correspondiente. | | | |
| Numerador (Variable 2) | Reporte de actividades registrado por la Contraloría Municipal con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por la Dirección correspondiente. | | | |

| Características del indicador | Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aporte marginal |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es autoexplicativo, se identifica el objetivo de su medición. No existen dudas sobre lo que se quiere medir y está acorde con la definición del indicador y la fórmula de medición. | El indicador proporciona información del factor relevante del objetivo, el cual mide correctamente su dimensión. | No implica invertir recursos para obtener las mediciones porque es generada periódicamente por la unidad responsable o de fácil acceso por ser información pública, y su medición no genera ningún coste adicional. | La información de los medios de verificación es precisa. No hay obstáculos para realizar la medición. | La construcción del indicador es consistente, la meta está orientada al desempeño. El indicador es específico al objetivo descrito en el resumen narrativo. | No aplica. El indicador sólo está relacionado con un único objetivo descrito en la MIR. |

Determinación de Metas

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| Línea base | Valor | Año | Periodicidad: | Trimestral | | |
| | 100 % | 2022 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

| Metas Anuales | | | | | |
|-------------------|------|------|------|-----------|--|
| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada | 100% | 100% | 100% | 100% | Se considerará colocar como meta programada el 100% en aquellos indicadores (propósito o componentes) que obtienen su información de actividades con etiqueta "Bajo demanda" y para actividades cuya unidad de medida de la actividad refiere a un documento (reporte, informe, etc), toda vez que el cumplimiento depende de la demanda de la ciudadanía o bien de la información contenida en el documento. Por lo tanto, al momento en el que se realiza la programación no es posible establecer metas absolutas. Por lo que, al reportar los avances trimestrales para representar el dato a colocarse en el apartado de Acumulada no se realizará la suma de los 3 ejercicios fiscales y únicamente se considerará el último dato disponible realizado, es decir, la meta del último año. |
| Realizada | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| Programación de Metas subanuales | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|------|---------|---------------|------|---------|---------------|------|---------|---------------|------|---------|----------------|
| Metas | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada |
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Programada | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 100.00% |
| Realizada | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 100.00% |
| Avance % | NI | NI | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 0.00 | 0.00 | 100.00% | 100.00% |

| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Acceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo | Avance <80% y >120% | Critico | Cumplimiento del indicador | 100.00% |
|------------------------------|----------------|------------|-----------------------------|-----------|---------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | | | | | | | |

| Actividades | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|------|------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|---------------|------|------|----------------|--------|
| Resumen Narrativo | Nombre del indicador | 1er Trimestre | | | 2do Trimestre | | | 3ro Trimestre | | | 4to Trimestre | | | Meta acumulada | |
| | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | | |
| LA 1 Elaborar 4 reportes de actividades de recepción, seguimiento y decisión de los asuntos laborales interpuestos | Número de reportes de actividades de recepción, seguimiento y decisión de los asuntos laborales elaborados | Progr. | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | 4.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| LA 1 Elaborar 4 reportes de convenios suscritos fuera de juicio en materia laboral | Número de reportes de convenios suscritos fuera de juicio en materia laboral elaborados | Progr. | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | 4.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |
| LA 1 Integrar 100 expedientes de los asuntos laborales interpuestos y en su caso la actualización de los mismos (Bajo demanda) | Número de expedientes de los asuntos laborales integrados | Progr. | 5.00 | 5.00 | 10.00 | 15.00 | 15.00 | 10.00 | 10.00 | 11.00 | 10.00 | 5.00 | 2.00 | 2.00 | 100.00 |
| | | Real. | 6.00 | 8.00 | 8.00 | 15.00 | 15.00 | 10.00 | 10.00 | 11.00 | 10.00 | 5.00 | 2.00 | 2.00 | 102.00 |
| LA 1 Elaborar 4 reportes de actividades y/o acciones tendientes a fortalecer la cultura de la conciliación y mediación en materia laboral | Número de reportes de actividades y/o acciones tendientes a fortalecer la cultura de la conciliación y mediación en materia laboral elaborados | Progr. | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | | | 1.00 | 4.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 4.00 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Realizar 1 proyecto en materia de conciliación y arbitraje con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda) | Número de proyectos en materia de conciliación y arbitraje realizados | Progr. | | | | | | | | | | | | 1.00 | 1.00 |
| | | Real. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| | |
|---|---|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación | <p>Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES):</p> <p>-C4-NI: "No Iniciado por Causas Externas", dado que tenía programación al corte, más no fue ejecutada, derivado a causas ajenas a la dependencia, por lo cual se presenta la justificación.</p> <p>-Bajo demanda: Las actividades que se encuentran con la etiqueta "Bajo demanda", son evaluadas en estado "Aceptable", dado que sus avances realizados dependen de terceros y pueden alcanzar el rango 90% al 110% o no, no obstante, si no presenta avances se considera "No Iniciado".</p> <p>- Actividad 8.5 Realizar 1 proyecto en materia de conciliación y arbitraje con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda): La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año.</p> |
|---|---|